



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА НОВА ВАРОШ
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ЛЕР
Број: 004820336 2025 06356 004 006 017 001 01 001
Датум: 25.11.2025. године

УГ „СТУДЕНАЦ НОВА ВАРОШ“ Светог Саве 11, Нова Варош

ПРЕДМЕТ: Одговор на примедбе на нацрт Програма развоја туризма општине Нова Варош за период 2025-2028.година

Удружење „Студенац Нова Варош“ доставило је електронским путем допис са примедбама и предлозима на нацрт Програма развоја туризма општине Нова Варош за период 2025-2028.година, у току трајања јавног увида односно 10.11.2025.године.

Одговори на достављене примедбе и предлоге:

1. Недостатак стручног и функционалног управљачког тела Подносилац примедбе указује да је у нацрту Програма предвиђено формирање координационог тела за развој туризма, али да нису јасно дефинисани овлашћења и компетенције чланова, као ни критеријуми њиховог избора. Предлаже да се у Програм угради обавеза формирања стручног језгра са најмање једним дипломираним стручњаком за туризам, маркетинг дестинације или одрживи развој; да се дефинише структура и надлежност тима, као и да се уведе савет корисника (приватни сектор, удружења, цивилни сектор).

Примедба је делимично уважена.

Уместо детаљног прописивања састава и унутрашње организације координационог тима у самом Програму развоја туризма, ово питање ће бити уређено посебним актом (одлуком/правилником) којим ће се прецизирати структура, надлежности, критеријуми избора и начин рада тима. Приликом припреме тог акта Општина ће обезбедити да тим има мултисекторски и стручан састав, уз учешће и представника приватног и цивилног сектора као чланова проширеног састава тима (како је наведено и у самом Програму).

Конкретан акт о формирању и раду координационог тима биће припремљен и усвојен у складу и у року који је предвиђен Акционим планом, уз могућност консултација са заинтересованим актерима.



Датум: 25.11.2025. године

2. Непрофесионалност и неефикасност ТО „Златар“

Подносилац примедбе указује да нацрт Програма не садржи анализу постојећег стања и капацитета Туристичке организације „Златар“, иако, по њиховој оцени, постоје озбиљни проблеми у њеном функционисању. Наводи се да су активности концентрисане на једног директора, док остали запослени немају јасно дефинисане задатке и резултате, те се предлаже да Програм развоја туризма садржи обавезу ревизије и реструктурирања ТО „Златар“, са јасним радним местима, стручним критеријумима, мерљивим показатељима рада и системом годишњег извештавања и екстерне ревизије учинка.

Примедба је **делимично уважена**.

Програм развоја туризма у делу 5.2.1 Организације туристичког сектора – Туристичке организације садржи опис и делокруг рада ТО „Златар“ не улазећи у процену постојећих капацитета и стручности, а тиме ни постигнућа и резултата рада, јер је Програм развоја туризма документ јавне политике којим се на основу анализе постојећег стања, пре свега, утврђују општи и посебни циљеви и мере развоја туризма. Детаљна анализа кадровских капацитета и интерне организације Туристичке организације „Златар“ није предмет овог документа, већ се ова питања уређују кроз оснивачки акт, статут, систематизацију радних места и друге посебне акте.

Треба имати у виду да је Планом развоја општине Нова Варош за период 2022–2029. године, који представља **хијерархијски највиши** дугорочни документ развојног планирања јединице локалне самоуправе, предвиђена реорганизација Туристичке организације „Златар“ до 2029. године, како би се унапредили њени капацитети и резултати рада. Тако да ће конкретне интерне промене унутар Туристичке организације „Златар“ бити дефинисане и спроведене у складу са посебним актима и Планом развоја општине Нова Варош, уз поштовање процедура и надлежности оснивача.

3. Нејасан режим заштите простора и сукоб интереса између развоја и заштите

Подносилац примедбе истиче да је простор општине Нова Варош у великој мери обухваћен заштићеним подручјима и да у нацрту Програма није довољно јасно приказан режим заштите и правила коришћења простора. Предлаже да



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА НОВА ВАРОШ
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ЛЕР

Датум: 25.11.2025. године

се у Програм унесе јаснији приказ зона заштите (кроз карте и табеле) и да се прецизније дефинишу услови и ограничења за развој туристичке инфраструктуре по појединим зонама, како би се избегли потенцијални сукоби између развоја туризма и заштите природе.

Примедба је размотрена, али **није уважена** у делу захтева да се у текст Програма унесу карте зона заштите и детаљни режими коришћења простора по зонама, из разлога наведених у наставку.

Документ Програма развоја туризма није пропис надлежан за утврђивање, спровођење и контролисање режима заштите, те тиме и не представља документ у коме је потребно уврстити карте зона заштите и јасно дефинисати правила коришћења простора по зонама. Управљање заштићеним подручјем и режими заштите регулисани су посебним прописима (уредбама и осталим подзаконским актима) надлежних националних институција и управљача заштићених подручја.

У Програму развоја туризма општине Нова Варош за период 2025–2028. године, заштићена подручја су јасно наведена и описана у оквиру општих информација о општини (поглавље 4.1.3 „Заштићена подручја“), уз позивање на важеће акте о проглашењу и категоријама заштите. Поред тога, као један од посебних циљева Програма (Посебни циљ 2) дефинисано је „уредити и одржавати кључну туристичку инфраструктуру и алате за управљање простором, у складу са режимима заштите, ради бољег проживљаја и мањих притисака“, што значи да се све планиране мере и активности морају реализовати уз поштовање постојећих режима заштите и званичних просторних и заштитних планова.

Програм такође препознаје да се туризам у Новој Вароши развија на територији са високим степеном заштите и да управо та чињеница носи и потенцијале и ограничења – због чега наглашава потребу за одрживим развојем, бољом координацијом локалних актера и управљача заштићених подручја и претварањем заштите у развојну шансу, а не у препреку.

Програм је дефинисао приоритетне (екотуризам) и перспективне (едукативни и специјални интереси) туристичке производе који су усмерени на одрживост и очување природе (стр. 81-86 Програма развоја туризма).

Додатно, у Програму су јасно дефинисане мере које доприносе одрживом развоју, као што су : Мера 1.6 Едукација и укључивање становништва у



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА НОВА ВАРОШ
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ЛЕР

Датум: 25.11.2025. године

одговорни туризам; Мера 2.4. Планирање и уређење мини туристичке инфраструктуре (small-scale) у складу са режимима заштите; Мера 2.6. Израда јавне мапе ограничења и могућности за инфраструктуру и правила боравка у природи.

Из наведених разлога, карте зона заштите и детаљан режим коришћења простора по зонама не уносе се у текст Програма развоја туризма, већ се примењују и поштују кроз постојећу регулативу и планске документе надлежних институција. У оквиру свог домета, Програм поставља стратешки оквир да се туристички развој спроводи у складу са тим режимима и да доприноси очувању природних вредности и биодиверзитета.

4. Слаби капацитети и недостатак едукације људских ресурса

Подносилац примедбе истиче да нацрт Програма не предвиђа довољно јасне мере за образовање, обуке и сертификацију локалне радне снаге у туризму и угоститељству. Наглашава да без улагања у знање и вештине локалног становништва није могуће подићи квалитет услуга и конкурентност дестинације. Као предлог измене, тражи да се у Акциони план укључе програми обука и сертификације за туристичке водиче, угоститеље и пољопривредна газдинства (ОПГ), као и успостављање партнерстава са образовним институцијама.

Примедба је **уважена**.

У оквиру Мере 1.3. Успостављање система обука и развоја људских ресурса у туризму укључене су обуке за водиче. Један од индикатора је „Најмање 100 учесника на обукама (по категоријама: угоститељи, водичи, пољопривредници...)“.

У оквиру Мере 2.3. Означивање, уређење и повезивање стаза предвиђена је обука локалних водича.

У оквиру Мере 3.2. Подршка пружаоцима услуга/ произвођачима за достизање стандарда ознаке, предвиђене су и специјализоване обуке по секторима: угоститељи, сеоска домаћинства, занатлије, туристички водичи, и сл.

У оквиру Мере 3.5: Повезивање са тур-операторима и успостављање B2B сарадње предвиђена је активност Изградња и / или унапређење водичке



Датум: 25.11.2025. године

службе. А такође у оквиру мера 3.2, 3.3 и 3.4 препознат је учинак и допринос за организацијом водичке службе.

5. Слаба дигитална видљивост и нејасан бренд дестинације

Подносилац примедбе истиче да у делу Нацрта који се односи на маркетинг не постоји довољно конкретан план брендирања и дигиталне комуникације дестинације. Наводи да Златар тренутно нема јединствен идентитет на тржишту нити јасно дефинисану дигиталну стратегију, што умањује препознатљивост дестинације и негативно утиче на број посета.

Као предлог измене, тражи да се у Програм, односно Акциони план, уврсти израда дигиталне стратегије дестинације „Златар“ и успостављање централне дигиталне платформе за промоцију туристичке понуде, која би се развијала и водила у сарадњи са Туристичком организацијом „Западна Србија“.

Примедба је **уважена**.

У оквиру Мере 3.7 Развој јединствене дигиталне платформе/сајта („one-stop“: информације, календар, поласци, цене, резервације, паркинзи/превоз, правила) разрађене су планиране активности за повећање дигиталне видљивости и конципирање бренда и маркетинга дестинације.

Додатно, ТО „Златар“ припремила је „План промотивних активности“ који садржи детаљније разрађену маркетинг стратегију и која је достављена Скупштини општине Нова Варош на усвајање.

6. Недостатак финансијске и институционалне одрживости програма

Подносилац примедбе истиче да у Акционом плану нису довољно јасно наведени извори финансирања за предложене пројекте и активности. Указује да, без дефинисаних извора финансирања и јасног система мерења резултата, постоји ризик да Програм остане неимплементиран у пракси. Као предлог измене, тражи да се у оквиру сваке мере Акционог плана унесу конкретни извори финансирања, систем евалуације учинка (индикатори и праћење резултата) и јасно дефинисана одговорност носилаца мера.

Примедба је **уважена**.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА НОВА ВАРОШ
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРИВРЕДУ И ЛЕР

Датум: 25.11.2025. године

У току одржавања презентације нацрта документа, ТО „Златар“ је изостала са подацима у Акционом плану, што је комплетирано до краја трајања јавне расправе. На сајту општине Нова Варош, у делу Програма развоја туризма објављен је нацрт документа након јавне расправе у који су унети недостајући подаци акционог плана, као и уважене примедбе и сугестије које су укључене у претходни нацрт.

Захваљујем Вам се на сарадњи коју смо остварили у овом процесу. Верујем да смо једни другима указали на сасвим нова гледишта појединих проблема, као и да смо препознали потребу да многе решимо заједничким залагањем. Захваљујем Вам се на активном учешћу у многим расправама на теме које се тичу сва три сектора: јавног, приватног и цивилног. Искрено се надам да ћемо бити у прилици да сарађујемо у имплементацији Програма, као и у изради осталих планских докумената.

Комисија за координацију и израду Програма



Маријана Ђокић